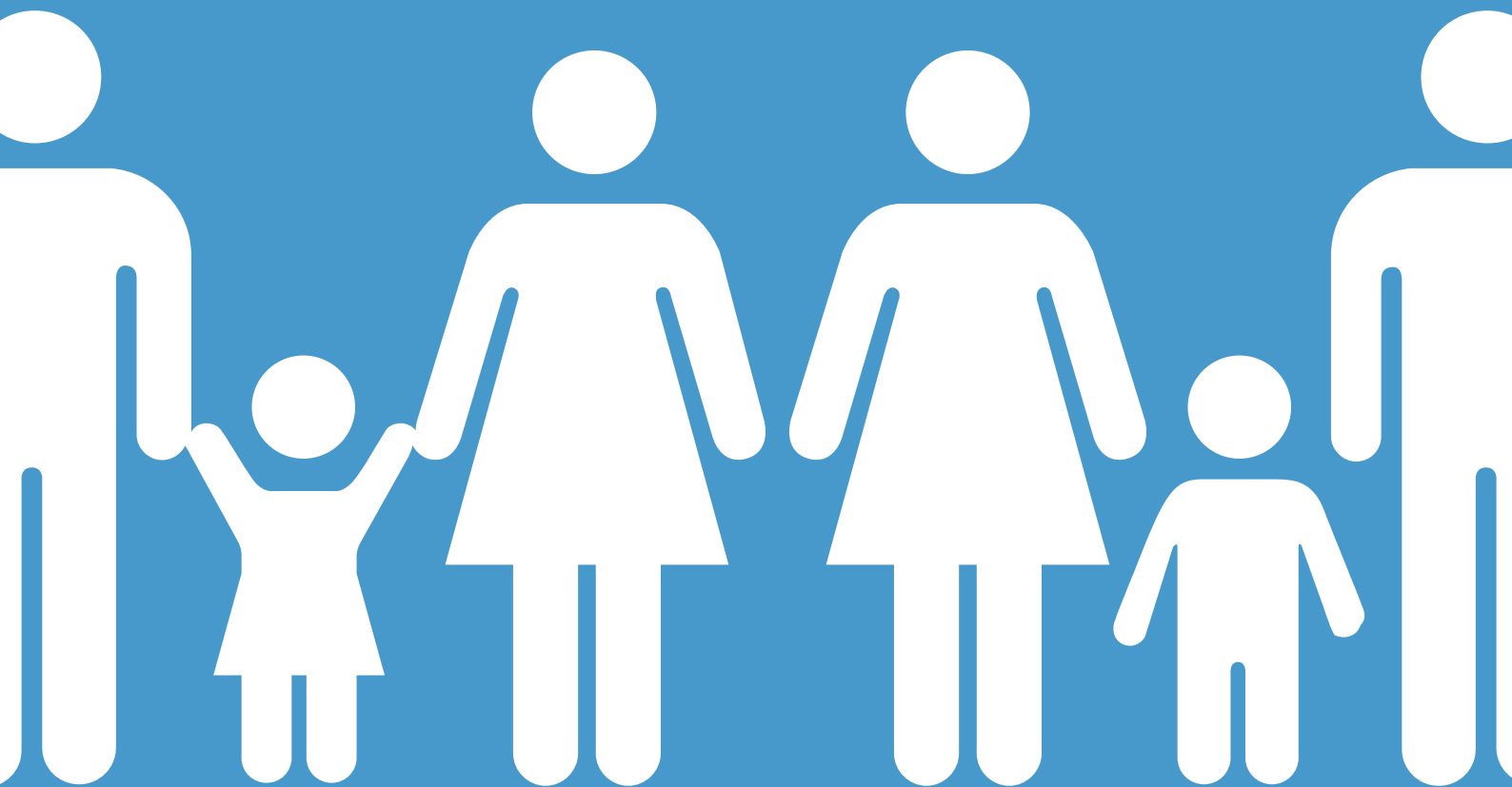


RAPPORT 2021 D'ACTIVITÉS

**Tremplin pour le
développement du langage
et de la communication**



Groupe de Travail Montréalien
Orthophonie et développement du langage

Mot de présentation

La dernière année fut sans précédent. Elle nous a poussés à relever des défis et à nous adapter à de nouvelles réalités. Les différentes consultations de nos membres pour la rédaction de la planification quinquennale 2020-2025 nous ont rendus fiers de ce que nous pouvons accomplir ensemble lorsque nous nous mobilisons avec une vision commune.

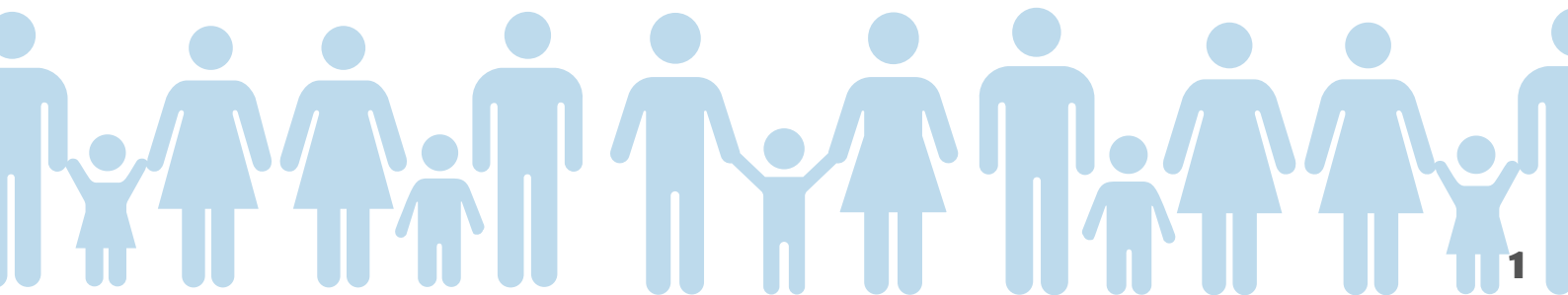
Depuis plus de dix ans, des représentants de 15 Tables petites enfance en Montérégie unissent leurs voix afin d'améliorer l'accès aux services en langage pour les petits et leurs parents.

Nous sommes heureux de vous présenter les réalisations du Groupe de travail montérégien - Orthophonie et développement du langage et de son équipe permanente pour la période du 1er novembre 2020 au 31 octobre 2021. Comme dans tout grand projet, il y a des actions, des gestes, des idées et des mots qui ne trouvent aucune place dans les pages d'un tel rapport; pourtant ceux-ci font souvent la différence. Un grand merci à ces personnes impliquées quotidiennement et localement !

Annie Leclaire, coordonnatrice du GTM-ODL

Table des matières

- 1 Mot de présentation
- 2 Bref résumé de la démarche
- 3 Une année d'appropriation et de mobilisation
- 4 Appropriation
- 5 Consolidation
- 6 Positionnement
- 7 Comités de travail
- 8 Membres du GTM-ODL
- 9 Regard vers l'avenir



Bref résumé de la démarche

Le Groupe de travail montérégien - Orthophonie et développement du langage (GTM-ODL) a vu le jour en 2011. Sa genèse s'explique par la volonté de se concerter des acteurs pour répondre aux besoins de la population du territoire en matière de développement du langage, mais également par celle de réagir à la pénurie de ressources en orthophonie dans le réseau public.

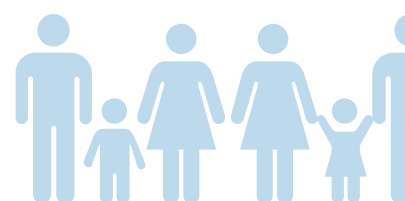
De 2012 à 2017, les membres du GTM-ODL ont élaboré le concept d'orthophonie communautaire, puis le continuum de services concerté, grâce à un financement d'Avenir d'enfants. Durant les deux années suivantes, l'expérimentation de l'implantation du continuum de services concerté s'est déroulée en trois projets-vitrines sur le territoire de la Montérégie. Elle a donné lieu à des recommandations pour faciliter le déploiement du continuum de services dans tous les milieux qui le souhaitent.

De 2018 à 2020, le GTM-ODL a tenu des activités de relations publiques afin de faire connaître l'approche novatrice qu'il proposait pour favoriser le développement du langage et de la communication chez les tout-petits. Il a lancé la Trousse 2.0 en octobre 2019, dans une édition révisée pour faciliter le transfert de connaissances et accompagner les milieux engagés dans le déploiement du continuum sur leurs territoires respectifs.

L'année 2020 a été marquée par de grands événements, dont la publication du rapport d'évaluation des projets-vitrines, le lancement du plan quinquennal 2020-2025 et un financement obtenu auprès de la Fondation Lucie et André Chagnon.

Le continuum de services concerté en orthophonie communautaire vise deux grands objectifs :

- **Soutenir le développement de la communication et du langage chez les tout-petits;**
- **Réduire les impacts négatifs des vulnérabilités observées chez les enfants au moment de leur entrée l'école.**



Mission

Le GTM-ODL agit comme leader dans la promotion et la prévention en développement de la communication et du langage pour les enfants âgés de 0 à 5 ans. Dans l'intérêt des enfants et de leurs familles, il intervient pour améliorer et faciliter l'accès aux services par la mobilisation des communautés.

Vision

Toutes les familles accèdent le plus tôt possible aux services dont elles ont besoin pour optimiser le développement de la communication et du langage des enfants de 0 à 5 ans, par l'intermédiaire des ressources appropriées, incluant la promotion et la prévention, dans leur communauté

Principes directeurs

- Le parent est le premier éducateur de son enfant. Il est intégré dans le continuum de service;
- Dans une perspective d'égalité des chances, tous les enfants ont le droit de recevoir le service approprié selon leur situation afin qu'ils puissent s'exprimer et communiquer adéquatement;
- Tous les partenaires des différents secteurs concernés travaillent de manière concertée afin de favoriser l'accessibilité et la continuité des services en développement de la communication et du langage en tenant compte des différentes caractéristiques propres à leur milieu;
- La communauté est mobilisée afin de soutenir le continuum de services en développement de la communication et du langage (promotion, prévention, intervention);
- Le système public (réseau de la santé et éducation) adopte un changement de pratique et une trajectoire de service qui intègrent le modèle d'orthophonie communautaire dans le continuum de service en développement de la communication et du langage.

Une année d'appropriation et de mobilisation

Depuis l'adoption de son plan quinquennal 2020-2025, le GTM-ODL a élaboré un plan d'action afin d'atteindre ses objectifs pour l'année 2021. Calqué sur les trois grandes orientations de la planification stratégique, ce rapport d'activités décrit les réalisations du GTM-ODL par ces trois grandes actions :



APPROPRIATION

Dans une vision interne de développement, les membres du GTM-ODL s'approprient la vision et les objectifs de l'organisation assurant ainsi une plus grande mobilisation, une meilleure adhésion et un partage efficace des informations.



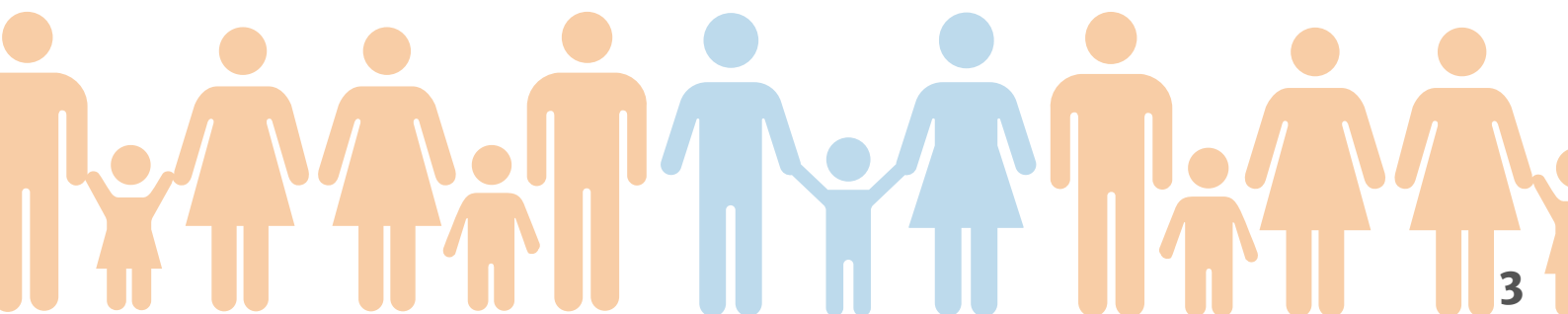
DÉVELOPPEMENT

Fort de son expertise, le GTM-ODL développe une offre de services pour implanter le continuum de services concerté avec des communautés intéressées de la Montérégie et du Québec. Parallèlement, des outils d'évaluation sont mis en place pour documenter le processus et l'atteinte des résultats.



POSITIONNEMENT

Le GTM-ODL endosse le rôle d'influenceur en faveur de l'orthophonie communautaire et du développement du langage et de la communication en mettant l'accent sur la nécessité des services précoces en promotion et en prévention dans ce domaine spécifique.



APPROPRIATION

Appropriation de la vision et des objectifs du GTM-ODL et mobilisation des membres

Les membres siégeant au GTM-ODL sont nommés par leur instance, cette situation pouvant amener des changements dans la représentation. Il est donc important pour le GTM-ODL de bien communiquer avec ses membres en utilisant les bons outils pour bien les informer et les mobiliser.

Une équipe renouvelée

Du 1er novembre 2020 au 31 octobre 2021, le GTM-ODL a travaillé activement à consolider son développement interne par l'embauche d'une directrice (qui a été remplacée à mi-parcours par une nouvelle coordonnatrice) et d'une responsable du soutien aux communautés. Une responsable développement et recherche occupe déjà un poste au sein du GTM-ODL ce qui complète l'équipe actuelle.

Une plus grande adhésion et mobilisation des membres

Nommés au GTM-ODL par leurs organismes respectifs, les membres contribuent aux travaux par leur participation aux rencontres du groupe et aux différents comités qui travaillent à la réalisation des objectifs du plan quinquennal. Afin de bien accueillir ces acteurs, le GTM-ODL a mis en place une **pochette d'accueil** facilitant la compréhension de l'organisation et l'intégration des nouveaux membres.

Le GTM-ODL a tenu un **lac-à-l'épaule** le 16 novembre 2020 pendant lequel:

- Mobiliser les membres en **priorisant les actions** de l'an 1 du plan quinquennal;
- Réviser et mettre en place **cinq comités de travail** afin de réaliser les neuf objectifs du plan quinquennal (16 membres représentatifs du territoire impliqués);
 - Comité de coordination;
 - Comité stratégique;
 - Comité de communication;
 - Comité de l'offre bonifiée de services;
 - Comité de recherche et évaluation.

Finalement, le GTM-ODL s'est doté de différents outils de communication pour informer les membres, les partenaires et tout autres organisations intéressées par l'offre de continuum de services concerté:

Site Internet informationnel

Informe les visiteurs sur la mission du GTM-ODL, sur le continuum de services concerté et l'offre de services du GTM-ODL.

Une infolettre bi-annuelle

- L'infolettre s'adresse à des partenaires intéressés à recevoir des nouvelles du GTM-ODL;
- Envoyée à 387 personnes.

Un bulletin mensuel interne

- Envoyé aux membres siégeant au GTM-ODL, résumé des travaux des différents comités avec les décisions partagées;
- Envoyé à 30 personnes.

CONSOLIDATION

Consolidation et développement de l'offre de services afin d'implanter le continuum de services concerté

Suite à la réalisation et l'évaluation positive des trois projets-vitrines, le GTM-ODL a entamé le développement de son offre de services comportant de la formation et des ateliers adaptés aux besoins des milieux. Parallèlement à l'implantation de l'offre de services, le GTM-ODL souhaite réaliser une étude transversale multiple sur les impacts observés suite à l'implantation du continuum de services concerté.

Développer une offre de services adaptée

Au cours de la première année de son plan quinquennal, le GTM-ODL a peaufiné son offre de services par :

- La révision des ateliers et des formations;
- La production de fiches d'orientation et du bulletin *Le saviez-vous ?*;
- L'ajout d'une présentation pour les comités *langage* des tables de concertation de la Montérégie;
- L'adaptation du contenu en mode virtuel pour respecter les règles sanitaires imposées par la pandémie;
- La mise en place d'une communauté de pratique permettant d'échanger et d'innover sur le concept de continuum de services concerté.

Partage de l'expertise du GTM-ODL en Montérégie, au Québec et à l'international

Au cours de l'année, plusieurs organisations ont approché le GTM-ODL, intéressées par l'approche novatrice que représente le continuum de services concerté en orthophonie communautaire :

- Accompagnement de 12 milieux en Montérégie;
- Collaboration avec le CISSS de la Montérégie-Ouest pour l'implantation du continuum de services concerté dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité de la Montérégie-Territoire de l'Ouest;
- Collaboration avec l'Association québécoise des Centres pour la petite enfance pour le déploiement du continuum de services concerté dans le cadre du projet Carrick et le soutien aux services de garde dans des régions ciblées;
- Collaboration outre-mer pour l'adaptation du continuum de services concerté en orthophonie communautaire à Chambéry (France).

Documentation et évaluation

Le GTM-ODL évalue ses travaux sous deux aspects distincts :

- L'implantation du continuum de services concerté fait l'objet d'une collecte de données auprès des milieux;
- L'impact sur l'offre et l'organisation des services offerts aux enfants, sous l'angle de la réussite éducative.

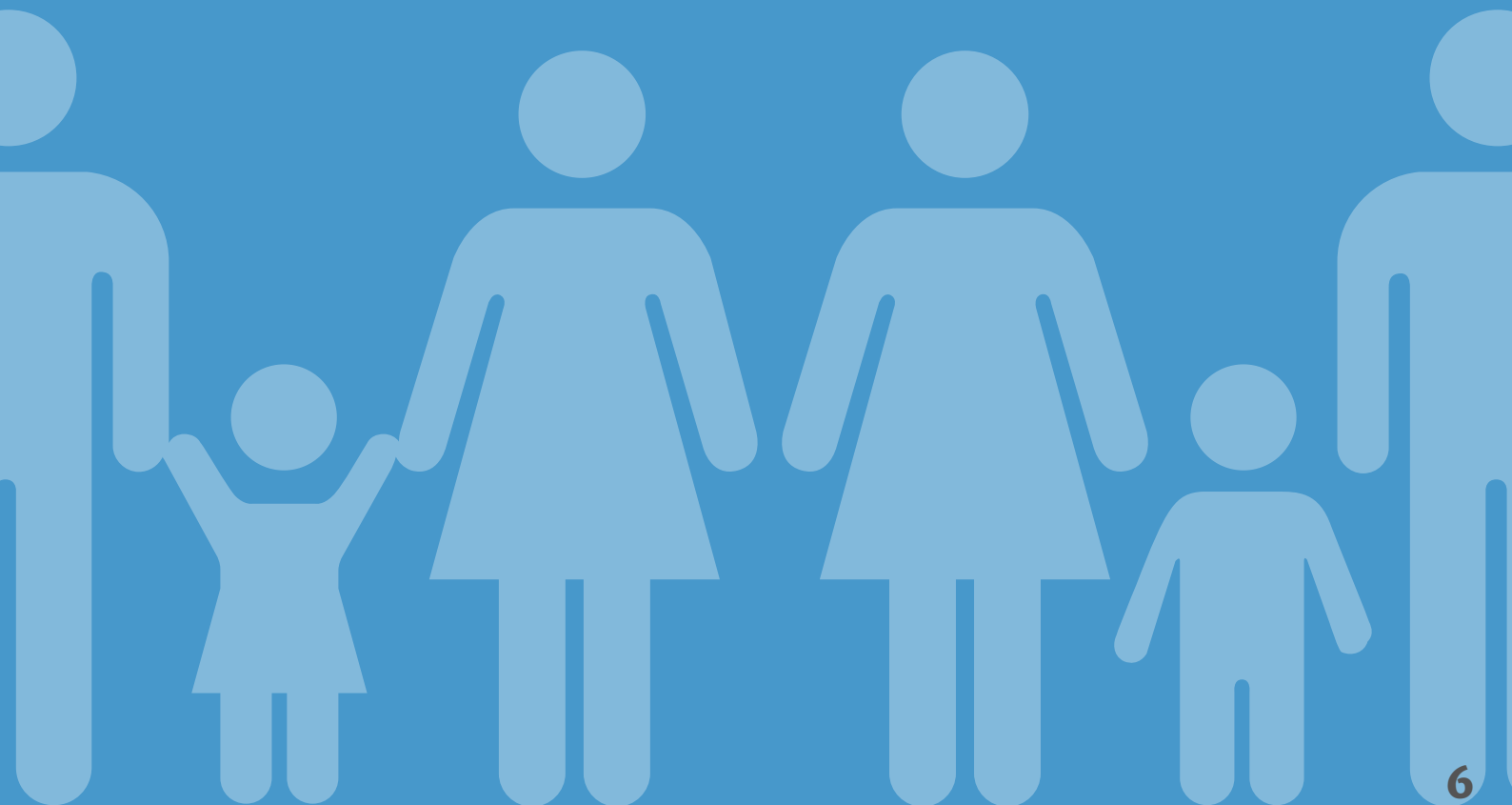
POSITIONNEMENT

Faire valoir la nécessité impérieuse des services précoces en promotion et prévention en ODL tout en consolidant la position du GTM-ODL comme acteur incontournable

Grâce à l'expertise acquise par la concertation et l'expérience terrain, le GTM-ODL établit sa position d'acteur incontournable sur les questions du langage des tout-petits. Il poursuit la prise de position en faveur des services précoces en promotion et prévention en ODL, les représentations auprès des décideurs, les prises de parole ou encore la participation à des tables de concertation sur le territoire.

Afin de poursuivre son travail de représentation et de positionnement, le GTM-ODL a :

- Initié des échanges avec l'équipe régionale d'Agir tôt en Montérégie afin de partager une compréhension commune des rôles et responsabilités des acteurs du territoire, mais aussi de collaborer sur une trajectoire de services;
- Rédigé et partagé une lettre en réaction à la publication du rapport final de la Commission spéciale sur les droits de l'enfant et la protection de la jeunesse (Commission Laurent);
- Siégé au Collectif petite enfance comme membre expert;
- Préparé des rencontres avec des établissements scolaires offrant des programmes en orthophonie et stimulation du langage;
- Doté son organisation d'un plan de communication en concordance avec son plan quinquennal et a priorisé deux actions : la vulgarisation du message et le positionnement du GTM-ODL.



COMITÉS DE TRAVAIL

Pour mener à bien les objectifs de son plan quinquennal 2020-2025, le GTM-ODL a mis en place cinq comités de travail.

Coordination



- Johanne Croteau
- Manon Desnoyers
- Bruno Dioma
- Dominique Fontaine
- Josée Lacroix
- *Annie Leclaire*
- Diane Lyonnais

Merci à Frédéric Beauregard

Stratégique



- Manon Desnoyers
- Bruno Dioma
- Dominique Fontaine
- *Annie Leclaire*
- Julie Naud

Merci à Diane Lyonnais

Offre bonifiée de services



- *Manon Béatrice-Gauthier*
- Marie-Odile Côté
- Josée Lacroix
- Geneviève Martel

Merci à Cassandre Lessard-Dostie

Recherche et évaluation



- Maude Bégin-Gaudette
- Diane Lyonnais
- Marie-Chantal Vigeault-Hamel
- *Nathalie Walter*

Communication



- Valérie Brousseau-Dubé
- Bruno Dioma
- Dominique Fontaine
- Sabrina Gaziglia
- *Nathalie Walter*

Merci à Sandrine Cusson

Les noms en italique sont ceux des membres de l'équipe permanente du GTM-ODL.

MEMBRES DU GTM-ODL

Montérégie-Ouest

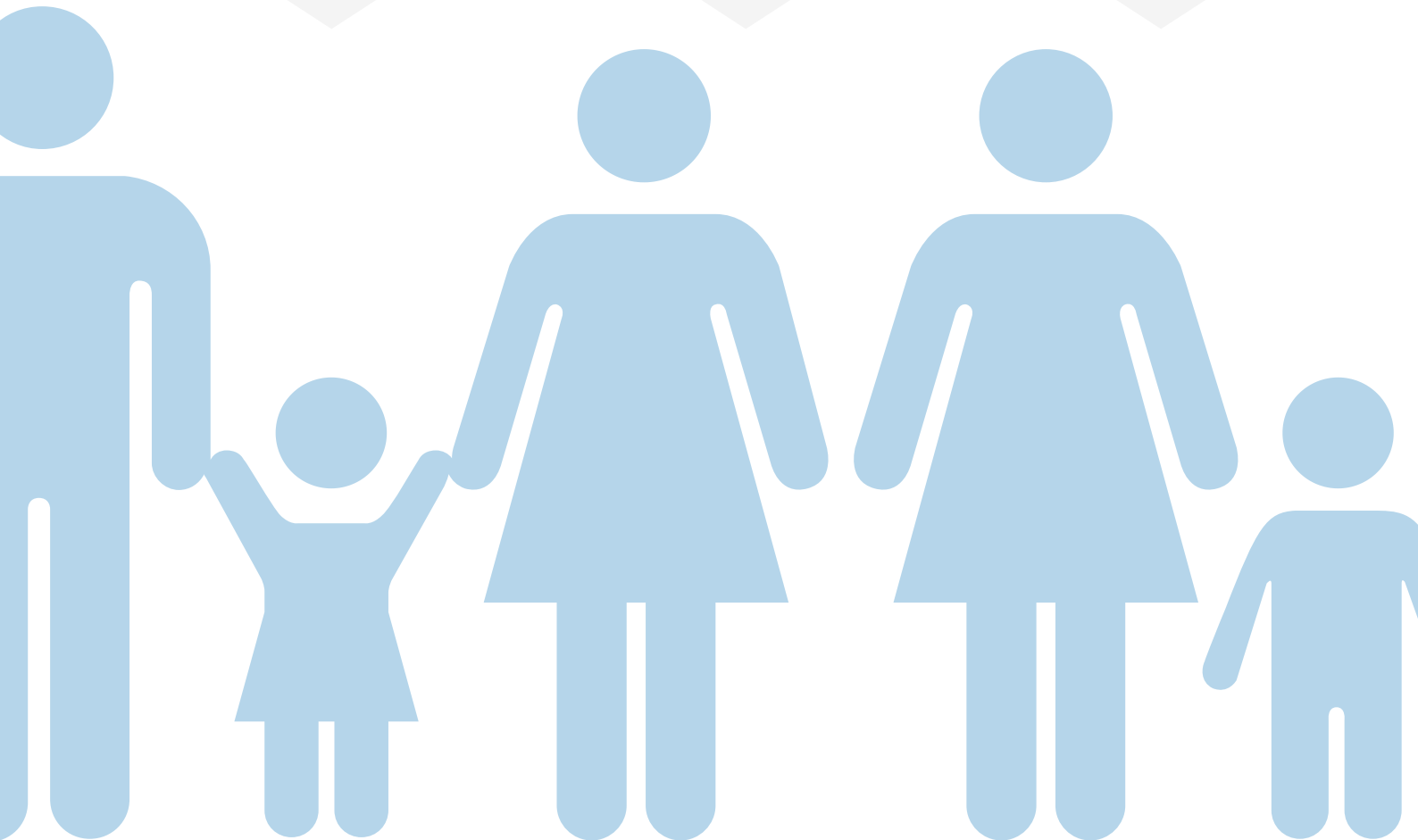
- Table de concertation Petite-Enfance Vaudreuil-Soulanges
- Table d'Actions Concertées 0-5 Beauharnois-Salaberry
- Réseau 0-5 Haut-Saint-Laurent
- Table de concertation Petite Enfance Périnatalité Jardins du Québec
- Table de concertation petite enfance de la région de Châteauguay

Montérégie-Centre

- Table de concertation petite enfance de Kateri
- Table de concertation Périnatalité et Petite Enfance Haut-Richelieu
- Table de concertation 0-5 ans du territoire du CLSC Richelieu
- Table de concertation CONPARLE Famille
- Table des Partenaires en Petite Enfance de Saint-Hubert

Montérégie-Est

- Table intersectorielle enfance-famille de Pierre-De-Saurel
- Table enfance-famille des Seigneuries
- Table de concertation en petite enfance de la Vallée-des-Patriotes
- Comité intersectoriel de la petite enfance de la MRC-des-Maskoutains
- Table de concertation petite enfance famille 0-5 de la MRC d'Acton



REGARD VERS L'AVENIR

Durant la prochaine année, le GTM-ODL poursuivra les travaux déjà initiés pour réaliser les objectifs de son plan quinquennal 2020-2025.

Positionnement

- Établissement d'un portrait régional et local des services pour le développement du langage et de la communication, en collaboration avec les tables de concertation en petite enfance, leurs partenaires et les responsables du programme Agir tôt ;
- Présentation du continuum de services concerté comme approche novatrice pour la bonification du support offert aux parents dont l'enfant présente des difficultés dans le développement du langage et de la communication (ex., communication orale au congrès de l'ACFAS, Québec 2022) ;
- Renforcement des collaborations avec les réseaux nationaux et régionaux qui sont acteurs-clés en petite enfance.

Accompagnement des communautés

- Conception et production d'un dépliant promotionnel - papier et électronique - pour l'offre de services du GTM-ODL ;
- Production de courtes capsules vidéo destinées aux milieux qui souhaitent implanter le continuum de services concerté en orthophonie communautaire : présentation du continuum de services, définition de la coordination, modalités et fonctionnement de l'accompagnement par le GTM-ODL, description et importance des ateliers d'implantation ;
- Création d'un espace de partage des outils, des connaissances et des expertises de chacun pour favoriser l'émergence d'une intelligence collective et l'usage d'un vocabulaire commun ;
- Maintien et animation de deux communautés de pratique construites autour (1) du continuum de services concerté et (2) de son implantation par les acteurs d'un même territoire.

Recherche et évaluation

- Poursuite de la collaboration avec l'AQCPE (projet Carrick) pour le soutien aux services de garde éducatifs à l'enfance, associé au déploiement du continuum de services concerté en orthophonie communautaire ;
- Idéation et réalisation d'une étude transversale multiple auprès de groupes d'enfants, de parents et d'intervenant·e·s pour mieux comprendre les relations entre l'intégration au continuum de services concerté en orthophonie communautaire, le développement global des enfants et leur développement spécifique du langage et de la communication, le renforcement des compétences parentales et l'éventuelle facilitation de l'entrée à la maternelle.

Merci à tous nos membres pour cette année riche en développement !

